



## Teleservice Bestellung

MultiCam GmbH  
Im Felde 1  
31711 Luhden  
Fon +49 (0) 5722/286999-0  
Fax +49 (0) 5722/286999-9  
Mail: info@multicam.de

Bestellerdaten:

.....  
Firma

.....  
Name, Vorname

.....  
Strasse

.....  
PLZ, Ort

.....  
Telefon

.....  
e-mail

.....  
Maschinennummer

Hiermit bestellen wir Teleservice:

- ohne Vertrag für 5,20 Euro /min.
- mit Vertrag für 2,60 Euro /min. zzgl. Vertragsgebühren

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

**Leistung:** Durchführung von Ferndiagnose via VPN über Internet. Kontrolle und Eingriff in die Maschinensteuerung. Übertragung von Daten u. Dateien und zur Maschinensteuerung. Passwort geschützte Applikation (z.Zt. pcAnywhere). Verbindungsaufbau erfolgt durch MultiCam nach Start der Applikation durch den Kunden. Kommunikation mit dem Maschinen- oder Wartungspersonal nur über Chat-Mode möglich. Verfügbarkeit Wochentags von 8:00-16:00 Uhr. Für Schäden, welche durch unberechtigten Zugriff Dritter entstehen, übernimmt Fa. MultiCam keinerlei Haftung.

**Voraussetzung:** Maschinen mit dem Betriebssystem Windows 2000/XP. Netzwerk muss Kundenseitig für VPN geeignet sein.

**Teleservicegebühr:**

- ohne Vertrag: 5,20 EUR/min.
- mit Vertrag: 2,60 EUR/min.; zzgl. 300,- Euro Vertragsgebühr pro Jahr für die 1. Maschine, für jede weitere Maschine 100,- Euro pro Jahr.

Gewährleistungsfälle sind von der Regelung ausgeschlossen.